

POLITYKA PRYWATNOŚCI

obowiązująca od dnia 22 września 2026 r

1. Postanowienia ogólne

Niniejsza Polityka prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych osób korzystających ze strony internetowej i sklepu internetowego prowadzonego przez:

Maja Wielgosz

ul. Dębicka 9/57

01-461 Warszawa

e-mail: majawie0602@gmail.com

Polityka prywatności dotyczy strony internetowej oraz sklepu internetowego działającego pod adresem majawielgosz.pl. Administratorem danych osobowych jest Maja Wielgosz, zwana dalej „Administratorem”.

Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z:

Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. („RODO”),

ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych,

ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną,

ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta,

oraz innymi właściwymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych i świadczenia usług drogą elektroniczną.

2. Jakie dane osobowe są przetwarzane

Administrator może przetwarzać w szczególności następujące dane:

Dane podawane podczas składania zamówienia, takie jak:

imię i nazwisko,

adres e-mail,

dane niezbędne do wystawienia dokumentu sprzedaży, jeżeli są podawane przez Klienta,

dane firmy, w przypadku zakupu dokonywanego przez przedsiębiorcę,

inne dane dobrowolnie podane przez Klienta w formularzach.

Dane związane z kontem Klienta, jeżeli Klient zdecyduje się na jego utworzenie, w szczególności adres e-mail oraz dane podane podczas korzystania z konta.

Dane dotyczące zamówień i płatności, w szczególności informacje dotyczące zakupionych produktów, wartości zamówienia, statusu płatności oraz historii transakcji.

Dane przekazywane w ramach kontaktu z Administratorem, w szczególności dane zawarte w wiadomościach e-mail lub formularzach kontaktowych.

Dane techniczne, takie jak adres IP, informacje dotyczące urządzenia, przeglądarki internetowej, systemu operacyjnego oraz informacje dotyczące korzystania ze strony internetowej.

Administrator może również przetwarzać informacje zapisane w plikach cookies oraz podobnych technologiach.

3. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Dane osobowe mogą być przetwarzane w następujących celach:

3.1. Realizacja zamówienia

Dane podane podczas składania zamówienia są przetwarzane w celu:

przyjęcia i realizacji zamówienia,

dostarczenia zakupionych treści cyfrowych,

obsługi płatności,

kontaktu z Klientem w sprawie zamówienia,

obsługi reklamacji i innych spraw związanych z zawartą umową.

Podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO – przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy lub podjęcia działań na żądanie osoby przed jej zawarciem.

3.2. Obowiązki prawne

Dane mogą być przetwarzane w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążyących na Administratorze, w szczególności obowiązków podatkowych i rachunkowych.

Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

3.3. Obsługa płatności

W celu umożliwienia dokonania płatności Administrator korzysta z zewnętrznych operatorów płatności, w szczególności **CashBill S.A.** oraz **Stripe**.

Dane niezbędne do realizacji płatności mogą być przekazywane odpowiedniemu operatorowi płatności w zakresie koniecznym do przeprowadzenia i rozliczenia transakcji.

Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. b oraz lit. f RODO.

3.4. Kontakt z Klientem

Dane mogą być przetwarzane w celu udzielania odpowiedzi na wiadomości, obsługi zapytań oraz prowadzenia bieżącej komunikacji z Klientem.

Podstawą prawną może być art. 6 ust. 1 lit. b, lit. c lub lit. f RODO – zależnie od charakteru kontaktu.

3.5. Dochodzenie i obrona roszczeń

Dane mogą być przetwarzane w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi z działalnością Sklepu.

Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

3.6. Zapewnienie bezpieczeństwa strony

Dane techniczne, w tym adres IP, mogą być przetwarzane w celu zapewnienia bezpieczeństwa strony internetowej, wykrywania prób nieuprawnionego dostępu, przeciwdziałania nadużyciom oraz ochrony systemów informatycznych.

Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

4. Składanie zamówień

Podanie danych niezbędnych do złożenia i realizacji zamówienia jest dobrowolne, ale może być konieczne do zawarcia i wykonania umowy.

Brak podania danych wymaganych podczas składania zamówienia może uniemożliwić jego realizację.

Klient może dokonać zakupu bez zakładania konta, o ile taka możliwość jest dostępna w Sklepie.

Utworzenie konta Klienta jest dobrowolne.

5. Płatności

Sklep korzysta z zewnętrznych operatorów płatności, w szczególności:

CashBill S.A.,

Stripe.

W zależności od wybranej metody płatności część danych może zostać przekazana operatorowi płatności w zakresie niezbędnym do realizacji transakcji.

Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych przez operatorów płatności znajdują się w ich własnych politykach prywatności i dokumentach dotyczących ochrony danych.

6. Dostarczanie produktów cyfrowych

Sklep sprzedaje produkty w formie cyfrowej.

W celu realizacji zamówienia Administrator przetwarza dane niezbędne do przypisania zakupionego produktu do zamówienia oraz udostępnienia Klientowi treści cyfrowej.

Linki lub informacje umożliwiające dostęp do zakupionych produktów mogą być przekazywane na adres e-mail podany podczas składania zamówienia oraz mogą być dostępne w koncie Klienta, jeżeli Klient takie konto posiada.

7. Pliki cookies

Strona internetowa wykorzystuje pliki cookies oraz podobne technologie.

Cookies to niewielkie pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu użytkownika podczas korzystania ze strony internetowej.

Cookies mogą być wykorzystywane w szczególności w celu:

prawidłowego działania strony i sklepu,

obsługi koszyka i procesu zakupowego,

zapamiętywania ustawień użytkownika,

zapewnienia bezpieczeństwa,

prowadzenia statystyk i analizy korzystania ze strony, jeżeli takie narzędzia są wykorzystywane.

Część plików cookies może być zapisywana przez podmioty trzecie, których usługi są wykorzystywane na stronie.

Użytkownik może zmienić ustawienia dotyczące cookies za pomocą ustawień swojej przeglądarki internetowej.

Ograniczenie lub wyłączenie obsługi niektórych cookies może wpłynąć na prawidłowe działanie niektórych funkcji strony lub Sklepu.

8. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom, które wspierają Administratora w prowadzeniu Sklepu, w szczególności:

dostawcom usług hostingowych i serwerowych,

dostawcom systemów informatycznych,

dostawcom oprogramowania wykorzystywanego do prowadzenia Sklepu,

operatorom płatności, w szczególności CashBill S.A. i Stripe,

dostawcom usług poczty elektronicznej,

podmiotom świadczącym usługi księgowe lub prawne, jeżeli jest to konieczne,

podmiotom uprawnionym do otrzymania danych na podstawie przepisów prawa.

Administrator zawiera z podmiotami przetwarzającymi dane odpowiednie umowy, jeżeli jest to wymagane przepisami prawa.

9. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

W związku z korzystaniem z niektórych usług zewnętrznych dostawców dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.

Jeżeli do takiego przekazania dojdzie, Administrator podejmuje działania wymagane przez RODO w celu zapewnienia odpowiedniego poziomu ochrony danych.

W szczególności mogą być stosowane odpowiednie zabezpieczenia prawne, takie jak standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską, jeżeli mają zastosowanie.

10. Okres przechowywania danych

Dane osobowe są przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celu, dla którego zostały zebrane.

Dane związane z zamówieniami są przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa, w szczególności przepisami podatkowymi i rachunkowymi.

Dane mogą być przechowywane przez okres niezbędny do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

Jeżeli podstawą przetwarzania jest zgoda, dane są przetwarzane do czasu jej wycofania, chyba że dalsze przetwarzanie jest możliwe na podstawie innej podstawy prawnej.

11. Prawa osoby, której dane dotyczą

Każdej osobie, której dane są przetwarzane, przysługuje – w przypadkach określonych przez RODO – prawo do: dostępu do swoich danych osobowych, uzyskania kopii danych, sprostowania nieprawidłowych lub niekompletnych danych, usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych opartego na prawnie uzasadnionym interesie Administratora, wycofania zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

12. Prawo do wniesienia skargi

Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wnieść skargę do organu nadzorczego właściwego w sprawach ochrony danych osobowych. W Polsce organem nadzorczym jest:

Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO).

13. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

Administrator nie podejmuje wobec Klientów decyzji wywołujących skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nich wpływających wyłącznie w sposób zautomatyzowany, chyba że przepisy prawa stanowią inaczej. Jeżeli na stronie będą wykorzystywane narzędzia analityczne, marketingowe lub reklamowe umożliwiające profilowanie użytkowników, odpowiednie informacje zostaną przedstawione w ramach mechanizmu zarządzania zgodami na cookies.

14. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne mające na celu ochronę danych osobowych przed ich przypadkowym lub niezgodnym z prawem zniszczeniem, utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem lub dostępem. Dostęp do danych mają wyłącznie osoby i podmioty uprawnione do ich przetwarzania w zakresie niezbędnym do wykonywania swoich obowiązków.

Administrator podejmuje działania mające na celu zapewnienie bezpieczeństwa danych oraz infrastruktury wykorzystywanej do prowadzenia Sklepu.

15. Kontakt w sprawach dotyczących danych osobowych

W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych można skontaktować się z Administratorem:

Maja Wielgosz

ul. Dębicka 9/57

01-461 Warszawa

e-mail: majawie0602@gmail.com

16. Zmiany Polityki prywatności

Administrator może zmienić niniejszą Politykę prywatności w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa, sposobu funkcjonowania Sklepu lub wykorzystywanych usług.

Aktualna wersja Polityki prywatności jest publikowana na stronie internetowej Sklepu.

Data wejścia w życie aktualnej wersji Polityki prywatności znajduje się na początku dokumentu.

Data obowiązywania: 22 września 2026 r.